

光BOX⁺（EMS版）「HB-2000」

簡 単 操 作

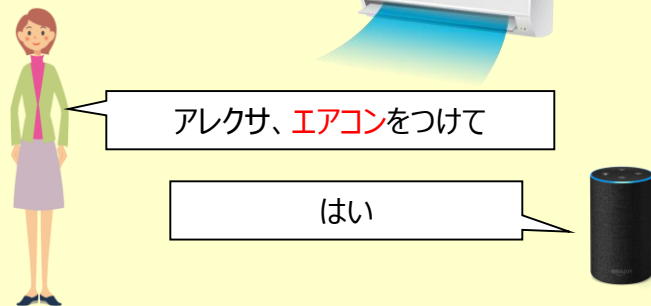
----- 取扱説明書（Amazon Alexa編）-----

音声発話での家電制御 ご利用イメージ

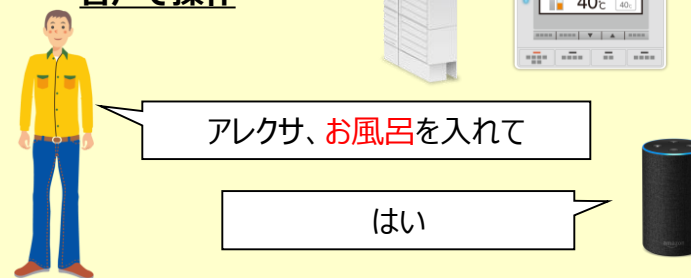
- Amazon Echo等のAmazon Alexa搭載デバイスをご用意いただき、事前に設定を行うことで、Amazon Alexaを使って光BOX+ (EMS版) と接続する一部の家電を音声で操作していただくことが可能です。
- **本サービスは、光BOX+ (EMS版) HB-2000でのみご利用いただけます。「HB-1000」ではご利用いただけません**のでご注意ください。
- 事業者様により、対応時期が異なります。
- Amazon Echo等のAmazon Alexa搭載デバイスはお客様でご準備いただく必要があります。
- Amazon Echo等のAmazon Alexa搭載デバイス本体の設定、及びスマート家電アプリ※1の設定完了後に実施してください。
- Amazon Alexa搭載デバイス側 (Amazon Alexaアプリ) からのスキル有効化はサポート対象外です。
スキル有効化手順は、[2ページ以降](#)をご参照ください。

◆音声操作イメージ

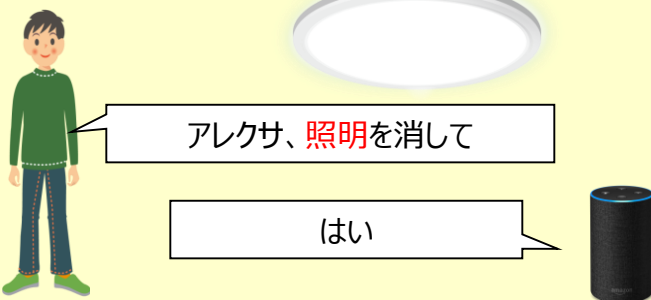
エアコンを音声で操作



お湯はり、床暖房を音声で操作



照明を音声で操作



エアコン、照明、給湯器等の一部機器※2で音声操作が可能です。

Amazon Alexa搭載デバイスへ話しかけることで、家電の操作を行います。

吹出しの**赤字箇所**は、スマート家電上の機器のニックネームです。
設定されている機器のニックネームに変えてお使いください。
詳細は[8ページ](#)をご参照ください。

※1 スマート家電アプリ、及び光BOX+ (EMS版) の設定方法は、[「光BOX+ \(EMS版\) ユーザーズサイト」の「各種ダウンロード」](#)にある取扱説明書をご確認ください。

※2 対象機器は、[光BOX+ \(EMS版\) によるECHONET Lite 接続確認済み家電機器一覧](#)に記載のエアコン、照明、ガス給湯器、電気給湯機、床暖房です。JEM-A接続端子 (HA端子) による接続機器は音声操作対象外です。
また、Amazon Alexa搭載デバイス側 (Amazon Alexaアプリ) の設定による一括操作はサポート対象外です。

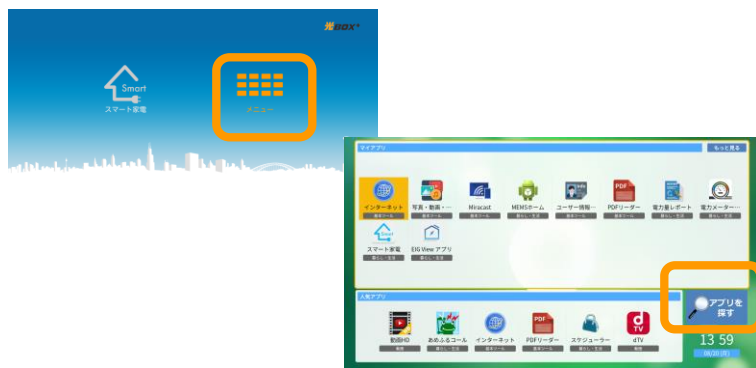
設定編

光BOX+ (EMS版) とAmazon Alexa搭載デバイスを事前に設定します。

Amazon Echo等のAmazon Alexa搭載デバイス本体の設定、及びスマート家電アプリ※1の設定完了後に実施してください。

◆「音声UI設定」アプリの設定

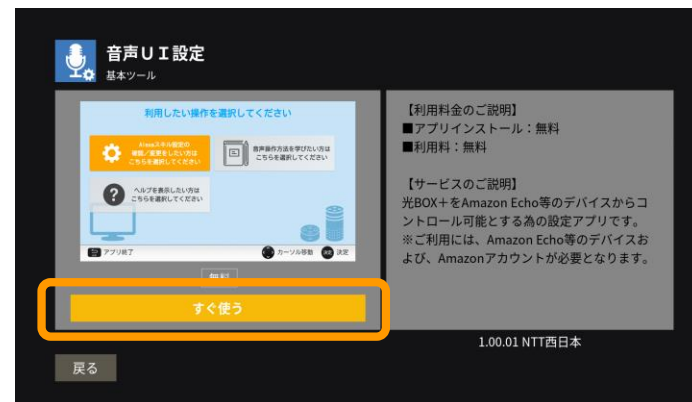
- 1 MEMSホームで「メニュー」を開き、右下の「アプリを探す」を開きます。



- 2 「キーワード検索」に「音声」と入力し検索します。



- 3 「音声UI設定」アプリを選択し、「すぐ使う」からダウンロードします。



- 4 はじめて開いた場合のみ、サービスの利用前確認を行います。画面の指示に従って画面を進めてください。※1

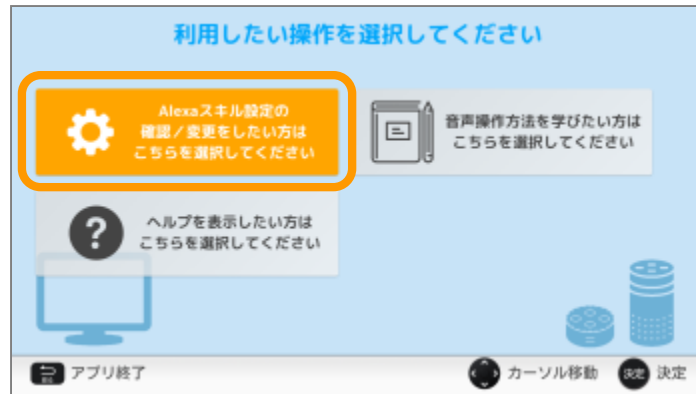


※1 スマート家電アプリ、及び光BOX+ (EMS版) の設定方法は、「[光BOX+ \(EMS版\) ユーザーズサイト](#)」の「[各種ダウンロード](#)」にある取扱説明書をご確認ください。

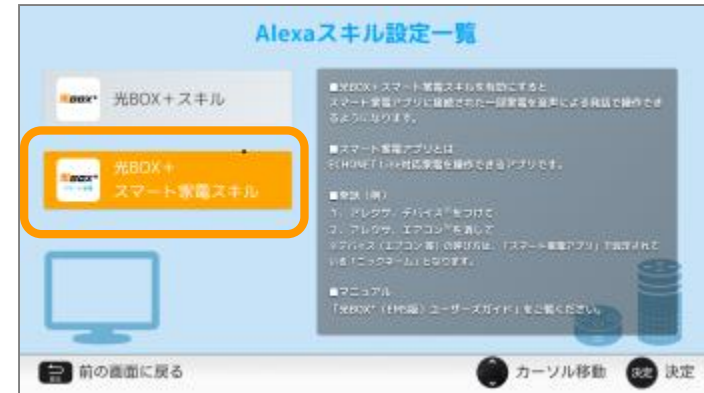
※2 利用前確認は、アカウントと本体セットアップについて確認があります。事前にご準備がなく、「いいえ」を選択した場合は、各種設定をしてから実施するよう、メッセージが表示されます。

設定編

5 「Alexaスキル設定の確認／変更をしたい方は～」を選択してください。



7 「光BOX+スマート家電スキル」を選択してください。



6 Amazon Alexa搭載デバイス設定時に使用したAmazonアカウント※1を入力フォームに入力し、ログインボタンを選択してください。



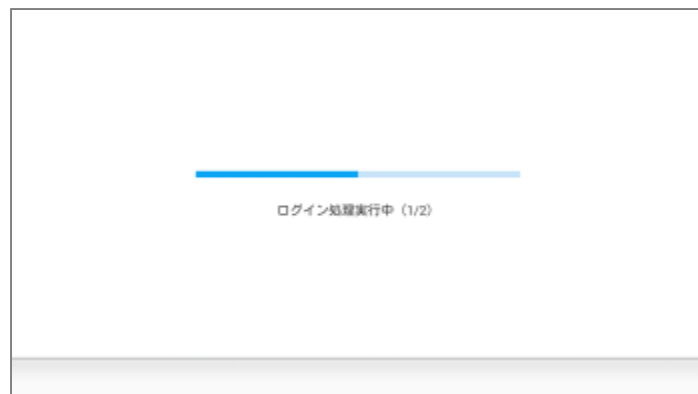
8 「スキルを有効にする」ボタンを選択してください。



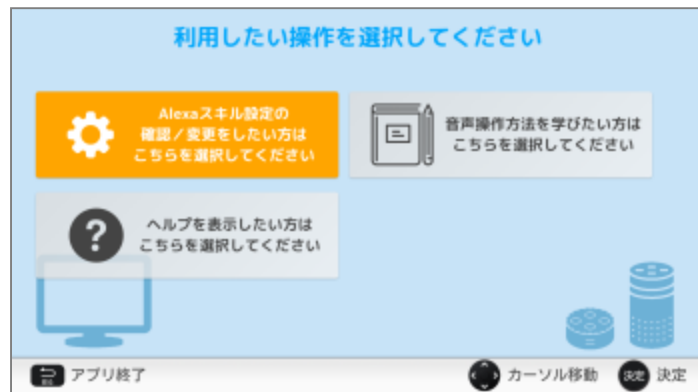
※1 amazon.co.jpのアカウントを使用してください。

設定編

- 9 スキルを有効にする処理が自動ではじまります。しばらくお待ちください。



- 10 しばらくすると「利用したい操作を選択してください」画面が表示されます。



「音声UI設定」アプリの設定は以上です。
引き続き「スマート家電」アプリの設定を行ってください。

【操作がうまくいかないときは】

事象例①

画面に以下のメッセージが表示される。

- ・ネットワークに接続されていません。アプリを終了して接続状況を確認してください。
- ・スキル有効に失敗しました。アプリを終了して再度、スキル有効を行ってください。

対処例①

- ・アプリを終了し、ネットワークが接続していることを確認してから再度[2ページ項番1](#)から実施してください。

事象例②

[3ページ項番7](#)にて、「光BOX+スマート家電スキル」が表示されない。

対処例②

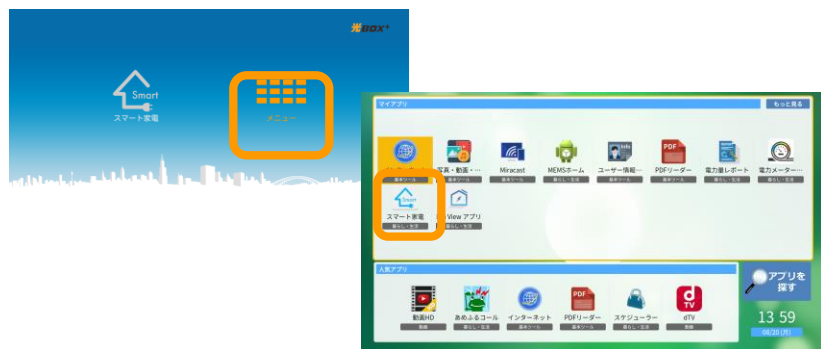
- ・amazon.co.jpのアカウントを使用しているか確認してください。
amazon.comのアカウントでは本サービスをご利用いただけません。

設定編

◆「スマート家電」アプリの設定

- 1 MEMSホームで「メニュー」を開き、「スマート家電」アプリを選択します。

MEMSホーム

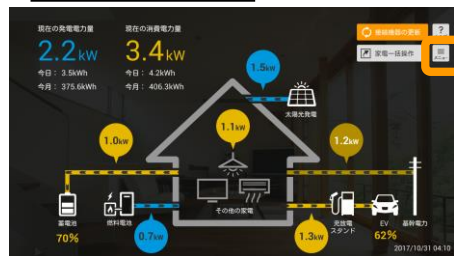


- 2 「機器一覧画面」あるいは「電力モニター画面」の右上にある「メニュー」を開き「設定」を選択します。

機器一覧画面



電力モニター画面



- 3 「スマート家電アプリ」のメニューを開き、「スマホ連携」タブ内「遠隔操作許可設定」にて「する」を選択します。



- 4 「その他設定」タブ内「音声による家電操作」にて、「する」を選択※1します。



※1 「する」選択時に表示されるポップアップ内のメッセージをご確認ください。

操作編

◆音声操作

Amazon Alexaに向かって発話する際は、「アレクサ※¹」と話しかけ、Amazon Alexa搭載デバイスが反応していることを確認してから続けて発話してください。

【STEP1】

初回起動時、光BOX+ (EMS版)と接続する家電追加時、家電のニックネーム変更時に実施します。

発話例

ユーザー：

「アレクサ、デバイスを探して」※²

Amazon Alexa：

「検出を開始します。完了するまで20秒ほどかかる場合があります。

まだお済みでない場合は、アレクサアプリでスマートホームデバイスのスキルを有効にしてください。」※³

-数十秒経過後-

「新しいスマートホームデバイスを検出できました。」

「新しいスマートホームデバイスを検出できませんでした。もう一度試してください。」※⁴

初回起動時は、ガイダンス(例「〇〇をONにして! 」と言ってください)に従い練習してください。

※¹ 本資料では、Amazon Alexaを呼び出す起動時の言葉（ウェイクワード）は、「アレクサ」としていますが、実際にアレクサアプリで選択しているものをご利用ください。

※² 安全のため、機器の動作については必ずご自身でご確認ください。

※³ 応答内容は、変更となる場合があります。

※⁴ 応答内容は、変更となる場合があります。新しく検出されるのは、新規に機器を追加した場合等です。家電のニックネーム変更後に実施した場合は、「検出できない」という応答となりますが、光BOX+ (EMS版) スマート家電は正常にご利用可能です。

操作編

◆音声操作

Amazon Alexaに向かって発話する際は、「アレクサ※¹」と話しかけ、Amazon Alexa搭載デバイスが反応していることを確認してから続けて発話してください。

【STEP2】

スマート家電アプリに接続された一部家電を音声による発話で操作します。

発話例

ユーザー：

「アレクサ、**エアコン**※²をつけて」

Amazon Alexa：

「はい」※³

【操作がうまくいかないときは】

事象例①

「はい」と応答するが、機器が動作しない。

対処例①

- ・[5ページ](#)記載の「遠隔操作許可設定」と「音声による家電操作」が「する」になっていることを確認してください。
- ・他の機器(光BOX+ (EMS版) 本体やスマートフォン)による操作がされてから、2分以内の場合「排他エラー」となり、操作できないため、2分経過後に再度お試しください。
その場合、「操作履歴※⁴」の「操作結果」が「排他エラー」と表示されます。

事象例②

「機器が見つからない」と応答がある。

対処例②

- ・機器のニックネームが正しいか確認してください。
- ・ニックネーム変更時や、光BOX+ (EMS版) と接続する機器を新たに追加した際には、再度【STEP1】を実施してください。

※¹ 本資料では、ウェイクワードは、「アレクサ」としていますが、実際に、アレクサアプリで選択しているものをご利用ください。

※² 発話例の赤字箇所は、スマート家電上の機器のニックネームです。設定されている機器のニックネームに変えてお使いください。

※³ 安全のため、機器の動作については必ずご自身でご確認ください。

※⁴ 操作履歴の確認は、[5ページ](#)項目2の「メニュー」から「操作履歴」を選択してください。

操作編

「スマート家電アプリ」に表示されている機器のうち、以下の機器の一部操作が可能です。

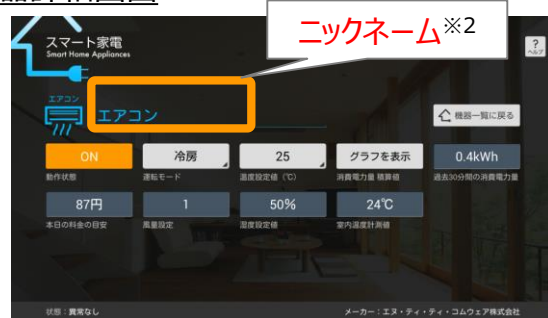
発話の基本例※1：「アレクサ、**エアコン** をONして」「アレクサ、**エアコン** をOFFして」

| 機器 | Amazon Alexaによる音声操作で出来ること | その他の発話例 |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------|
| エアコン | ON/OFF | アレクサ、 エアコン をつけて |
| | | アレクサ、 エアコン を消して |
| 照明 | ON/OFF | アレクサ、 照明 をつけて |
| | | アレクサ、 照明 を消して |
| エコジョーズ(ガス給湯器) エコキュート(電気給湯機) | お湯はり開始/お湯はり停止 | アレクサ、 お風呂 を入れて |
| | | アレクサ、 お風呂 を止めて |
| エコジョーズ(床暖房) | ON/OFF | アレクサ、 床暖房 をつけて |
| | | アレクサ、 床暖房 を消して |

発話例の赤字箇所は、スマート家電上の機器のニックネームです。設定されている機器のニックネームに変えてお使いください。

機器詳細画面

ニックネーム例※3



| 機器 | ニックネーム例 |
|--------------------------------|-----------------|
| エアコン | エアコン、リビングエアコン 等 |
| 照明 | 照明、シーリングライト 等 |
| エコジョーズ(ガス給湯器) エコキュート(電気給湯機) | お風呂※4 等 |
| エコジョーズ(床暖房) | 床暖房、リビング床暖房 等 |

※1 ご利用可能な発話例は、事前の通知なく変更となる可能性があります。JEM-A接続端子（HA端子）による接続機器は音声操作対象外です。

※2 ニックネームは機器詳細画面にて、最大10文字までご変更いただけます。

※3 ニックネームが長いと、うまく認識されないことがあります。

※4 ニックネーム「お風呂」を利用する場合、「風呂」は漢字で設定してください。

注意事項

- ※Amazon、amazon.co.jp、amazon.com、EchoおよびAlexaは、Amazon.com, Incまたはその関連会社の登録商標です。
- ※インターネット回線が不安定であることにより、Amazon Alexa からの応答通りに機器が動作しないことがあります。
- ※Wi-Fiネットワークの接続状況により、動作が不安定となることがあります。
- ※音声で操作行った場合、Amazon Alexa からの応答を確認し、意図したとおりに動作したかをご確認ください。
- ※別の部屋に設置した機器を操作する場合は、機器やその周辺、在室する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分確認してご使用ください。
- ※製品およびサービスの内容は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※Amazon Echo等のセットアップ、Amazon Alexaアプリのダウンロードおよび注意事項は、Amazon Echo等の設定方法に従って設定してください。
- ※掲載画像はすべてイメージです。