

# 光BOX+（EMS版）HB-1000向けサーバー終了のお知らせ

光BOX+（EMS版）HB-1000向けに西日本電信電話株式会社※がご提供しているサーバーが2022年3月末をもって終了します。2022年4月以降も継続してご利用いただく場合の注意点をご案内いたします。皆様には大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、光BOX+（EMS版）の保証期間（納品から5年間）の変更はございません。

## ■ 終了予定日

2022年3月31日

## ■ 注意事項

- ・2022年4月1日以降に端末本体の初期化を行なった、あるいは初めて起動した場合、ご利用いただくことが出来なくなります。
- ・2022年4月1日以降は、アプリの新規インストールが出来なくなります。  
既にインストール済みのアプリについても、アプリの初期化やアンインストールを行なった場合は、ご利用いただくことが出来なくなります。
- ・2022年3月31日までにインストール済みのアプリであっても、各種アプリの提供事業者都合で2022年4月1日以降ご利用いただけなくなる可能性があります。
- ・スマート家電アプリは、アンインストールしなければ、2022年4月1日以降もご利用いただけます。
- ・未起動の端末をお持ちの場合は、2022年3月31日までに以下の操作をお願いします。
  - ①光BOX+（EMS版）初期設定
  - ②「便利アプリメニュー」の「ブラウザ（更新有の表示）」を選択し「更新して使う」を実行、  
「ホームのページ設定」画面が表示されたら、リモコンの「戻る」ボタン、「ホーム」ボタンの順で押下し、  
ホーム画面へ戻る
- ・操作方法等のご不明点は、MEMSサポートセンターへお問合せください。

※ [西日本電信電話株式会社 光BOX+お知らせ](https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20190325.html)  
<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20190325.html>

## 参考：画面イメージ

### ■ ホーム画面



### ■ 便利アプリメニュー



- ・スマート家電アプリをご利用中の方は、引き続き同アプリをご利用いただけます。
- ・アプリ一覧に表示中のアプリ（スマート家電アプリを除く）について、2022年4月1日以降はご利用いただけなくなる場合がございます。